

Omavalvontaraportti 2/2026

Omavalvontaohjelman raportti koostuu Ortonin omavalvontaohjelmassa ja -suunnitelmassa määritetyistä osa-alueista, joita seuraamalla voidaan varmistaa onnistuminen palveluiden tuottamisessa.

Omavalvontaohjelmassa seurattavia osa-alueita ovat mm.

- Tehtävien lainmukainen hoitaminen
- Tehtyjen sopimuksien noudattaminen
- Palvelujen
 - saatavuus ja jatkuvuus
 - vaikuttavuus
 - laatu ja turvallisuus
 - yhdenvertaisuus
- Asiakaskokemus.

Vuoden 2026 toisen kolmanneksen havainnot ja toimenpiteet

Ortonin omavalvontasuunnitelma päivitettiin toisen kolmanneksen aikana vastaamaan sairaalan uutta toimintaa. Suunnitelman päivitti Ortonin asiantuntijoista koostunut työryhmä, ja sen tarkasti johtava ylilääkäri Mikko Manninen.

Sopimusten noudattaminen

Tarkastelujaksolla on toteutettu

- säännön- ja tarpeenmukaisesti järjestettyjä yhteistyöpalavereita ja tilaisuuksia.
- raportointia sopimusten mukaisesti kuukausittain ja kvartaaleittain.

Saatavuus ja jatkuvuus

1.4.2026 alkaen Ortonissa on hoidettu HUSin tekonivelpotilaita. Palveluja on ollut saatavilla suunnitellusti tarkastelujakson aikana.

Laatu ja turvallisuus

Turvallisuuden ja laadun omavalvonnalla varmistetaan toiminnan jatkuva kehittäminen ja riskienhallinta.

Yhdenvertaisuus ja asiakaskokemus

Säännöllisen asiakaspalautteen keräämiseksi käytössämme on NPS-mittari (Net Promoter Score)

- Asiakkaidemme suosittelevuusindeksi NPS oli tarkastelujaksolla 90,5.

Henkilöstö ja työhyvinvointi

Henkilöstön työtyytyväisyyttä mitataan säännöllisesti eNPS-kyselyllä. Ammatillista osaamista kehitetään koulutussuunnitelman mukaisesti.