

## **Omavalvontaraportti 1/2026**

Omavalvontaohjelman raportti koostuu Ortonin omavalvontaohjelmassa ja -suunnitelmassa määritetyistä osa-alueista, joita seuraamalla voidaan varmistaa onnistuminen palveluiden tuottamisessa.

Omavalvontaohjelmassa seurattavia osa-alueita ovat mm.

- Tehtävien lainmukainen hoitaminen
- Tehtyjen sopimusten noudattaminen
- Palvelujen
  - saatavuus ja jatkuvuus
  - vaikuttavuus
  - laatu ja turvallisuus
  - yhdenvertaisuus
- Asiakaskokemus.

## **Vuoden 2026 ensimmäisen kolmanneksen havainnot ja toimenpiteet**

Ortonin omavalvontasuunnitelma päivitetään toisen kolmanneksen aikana vastaamaan uutta toimintaa.

### **Sopimusten noudattaminen**

Tarkastelujaksolla on toteutettu

- säännön- ja tarpeenmukaisesti järjestettyjä yhteistyöpalavereita ja infotilaisuuksia.
- raportointia sopimusten mukaisesti kuukausittain ja kvartaaleittain.

### **Saatavuus ja jatkuvuus**

Ortonin vanhan toimintamuodon mukaisia palveluja tarjottiin 31.3. saakka. Huolehdimme potilaiden hoidon jatkuvuudesta mahdollisuuksien mukaan. 1.4.2026 alkaen Ortonissa on hoidettu HUSin tekonivelpotilaita.

### **Laatu ja turvallisuus**

Turvallisuuden ja laadun omavalvonnalla varmistetaan toiminnan jatkuva kehittäminen ja riskienhallinta.

### **Yhdenvertaisuus ja asiakaskokemus**

Säännöllisen asiakaspalautteen keräämiseksi käytössämme on NPS-mittari (Net Promoter Score)

- Asiakkaidemme suositteluindeksi NPS oli tarkastelujaksolla 92,4.

### **Henkilöstö ja työhyvinvointi**

Henkilöstön työtyytyväisyyttä mitataan säännöllisesti eNPS-kyselyllä. Ammatillista osaamista kehitetään koulutussuunnitelman mukaisesti.