

Päivitetty 23.3.2026

1 Rekisterinpitäjä	Nimi: Orton Oy (y-tunnus 2280979-1) Osoite: Tenholantie 10 00280 Helsinki Yhteystiedot puhelinnumero 09 4748 2705 sähköpostiosoite: ajanvaraus@orton.fi
2 Rekisterin vastuuhenkilöt	Rekisterin vastuuhenkilö: Orton Oy:n viestintäpäällikkö Laura Helle Edellä mainittu vastuuhenkilö käsittelee mm. virheenoikaisuja tai tietojen poistoja koskevat vaatimukset.
3 Tietosuojavastaava	Sonja Åkerlund tietosuojavastaava Postiosoite: Orton Oy, Tenholantie 10, 00280 Helsinki sähköposti: tietosuojavastaava@orton.fi
4 Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa	Mika Paavola toimitusjohtaja Orton Oy, Tenholantie 10, 00280 Helsinki sähköposti: etunimi.sukunimi@orton.fi
5 Rekisterin nimi	ORTON OY:N INTERNETSIVUJEN TIETOSUOJASELOSTE
6 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Orton Oy:n verkkosivuilla on yhteydenottopyyntö- ja tiedustelulomakkeita. Lomakkeiden välityksellä lähetettyjä tiedusteluja, pyyntöjä ja palautteita käytetään ainoastaan pyyntöihin vastaamiseen, palveluiden tuottamiseen tai toiminnan kehittämiseen. Lomakkeiden välityksellä lähettyjä henkilö- tai yhteystietoja ei käytetä suoramarkkinointitarkoituksiin.
7 Rekisterin tietosisältö	Rekisteröidystä voidaan tallentaa asiakasrekisteriin seuraavia tietoja: - asiakkaan itse tuottama sisältö: esim. nimi, yhteystiedot (esim. puhelimen ja matkapuhelimen numero, sähköpostiosoite ja muu sähköinen osoitetieto ja postiosoite), asiointikieli, tiedustelut, toiveet, asiakaspalautteet, lisätiedot, kiinnostuksenkohteet, tyytyväisyystiedot tai muut vastaavat tiedot - asiakkaan tietojen käsittelyyn liittyviä tietoja esim. tallennuspäivämäärä ja tietolähde

8 Säännönmukaiset tietolähteet	Tietoja saadaan: • rekisteröidyltä itseltään • omaisen tai edunvalvojan antamat tarpeelliset henkilö- ja yhteystiedot • muu yhteydenoton kirjannut henkilö
9 Henkilötietojen vastaanottajaryhmät	Asiakaspalveluun liittyvät vastaanottajat: • Orton Oy:n asiakaspalvelun henkilöstö • Orton Oy:n palvelutuotannon henkilö/henkilöt, joita palaute koskee Orton Oy:n verkkosivuston ylläpitäjät: • Orton Oy:n verkkosivujen ylläpidosta vastaava henkilöstö tai verkkosivujen ylläpidosta vastaavat alihankkijat, jotka ovat asianmukaisin sopimuksin sitoutuneet Euroopan Unionin mallisopimuksiin. Tiedot välittyvät verkkosivujen lomakkeiden kautta asiakaspalvelun sähköpostiin ja tallentuvat verkkosivujen palvelimelle.
10 Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Asiakastietoja ei luovuteta Orton Oy:n tai sen verkkosivujen ylläpidon toteuttamiseen osallistuvien tahojen ulkopuolelle muuten kuin sopimusten, muun suostumuksen ja säädösten mukaan.
11 Tietojen säilytysaika	Henkilötietoja säilytetään korkeintaan yhden vuorokauden (24h) ajan verkkosivujen palvelimella
12 Rekisteröidyn oikeudet	Rekisteröidyllä on oikeus saada tietoa siitä, mitä tietoja kerätään, mihin käyttötarkoituksiin tietoja käytetään, mikä on tietojen käsittelyn lainmukainen peruste ja kenelle tietoja luovutetaan. Rekisteröidyllä on oikeus saada vahvistus siitä, käsitelläänkö häntä koskevia henkilötietoja. Jos käsitellään, on rekisteröidyllä oikeus saada kopio henkilötiedoista. Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että häntä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot oikaistaan sekä hänellä on oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä. Rekisteröidyllä on oikeus pyytää poistamaan häntä koskevat henkilötiedot ilman aiheetonta viivytyksiä. Poistaminen edellyttää, että jokin seuraavista täyttyy: • henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin • rekisteröity peruuttaa suostumuksen, johon käsittely on perustunut, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta • henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti • henkilötiedot on poistettava Euroopan unionin oikeuteen

	• tai kansalliseen lainsäädäntöön perustuvan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi Käsittelyn perustuessa rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun rekisteröidyllä on oikeus pyytää rekisterinpitäjää rajoittamaan käsittelyä, jos jokin seuraavista täyttyy: • rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkaansa pitävyyden • henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti • rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa käsittelyyn antamansa suostumus milloin tahansa tämän kuitenkaan vaikuttamatta suostumuksen perusteella ennen tätä suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen. Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on itse toimittanut, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa sekä oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle. Jos rekisteröity käyttää oikeuksiaan tai haluaa saada lisätietoa henkilötietojen käsittelystä, tulee hänen olla yhteydessä tässä selosteessa mainittuun rekisterinpitäjään. Tarkastus-/oikaisu-/poistopyynnössä tulee ilmoittaa nimen lisäksi muita palauteasia yksilöiviä tietoja, joiden perusteella rekisteristä voidaan hakea asiakkaan antamat palautteet Postitusosoitteet vapaamuotoiselle hakemukselle löytyvät Orton Oy:n internetsivuilta.
13 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Henkilötietoja ei luovuteta Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.
14 Rekisterin suojauksen periaatteet	Tietoihin pääsy on vain siihen oikeutetun työntekijän tai alihankkijan henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Tiedot sijaitsevat rekisterinpitäjän suljetussa verkossa, joka on suojattu palomuurilla.
15 Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle	Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa hänen vakinainen asuinpaikkansa tai työpaikkansa on taikka jossa väitetty rikkominen on tapahtunut, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelystä rikotaan EU:n tietosuoja-asetusta, sanotun kuitenkaan rajoittamatta muita hallinnollisia muutoksenhakekeinoja tai oikeussuojakeinoja.

	Valvontaviranomaisen tiedot: Tietosuoja-valtuutetun toimisto Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki Vaihde: 029 56 66700 Faksi: 029 56 66735 Sähköposti: tietosuoja(at)om.fi
--	--