

SELVITYSPYYNTÖ POTILASTIETOJEN KÄSITTELYSTÄ

Tällä lomakkeella voit pyytää kirjallista selvitystä epäillessäsi potilastietojesi asiatonta käyttöä. Tarkemmat ohjeet selvityspyynnön tekemiseen löytyvät kaavakkeen lopusta.

Rekisterinpitäjä:

Pyytäjän tiedot

Nimi:
Henkilötunnus:
Osoite:
Puhelinnumero:
Aika ja paikka:
Allekirjoitus:

Henkilöllisyys tarkistettu, kenen toimesta / Orton Oy

Selvityspyyntöä koskevat tiedot

Epäilty väärinkäytön ajankohta _____

Epäilty käyttäjä tai tekijä _____

Pyynnön perustelu (Yksilöi mahdollisimman tarkasti ne seikat, joiden perusteella sinulla on epäily asiattomasta potilastietojesi käsittelystä ja, joiden perusteella pyydät selvitystä asiassa.)

Ortonin toimipiste, jossa tutustun lokitietoihin: _____

Haluan tiedot kirjallisesti pyynnössä ilmoittamaani osoitteeseen (henkilöllisyytesi tarkistetaan pyynnön toimituksen yhteydessä kuvallisesta henkilöllisyystodistuksesta).

Toimita allekirjoitettu lomake Ortoniin

Postitse: Tietosuojavastaava, Orton Oy, Tenholantie 10, 00280 Helsinki

Tietoturvallisesti sähköpostitse: <https://www.turvaposti.fi/viesti/tietosuojavastaava@orton.fi>

Ohje selvityspyynnön tekemiseksi

Jos katsot, että sinun potilastietojasi on käsitelty tai luovutettu ilman riittäviä perusteita, tietoja käsitelleen tai tietoja luovuttaneen palvelujenantajan tulee antaa sinulle kirjallisesta pyynnöstä selvitys tietojen käytön tai luovuttamisen perusteista.

Laadi selvityspyyntö, kun haluat selvittää potilastietojesi käytön oikeellisuutta. Selvityksen tekemiseksi pyyntö on yksilöitävä lomakkeessa pyydettyjen tietojen mukaisesti. Kahta (2) vuotta vanhempia tietoja ei ole oikeutta saada ilman erityistä syytä (Asiakastietolaki 784/2021, 26 §). Vain erikseen ilmoitetusta painavasta syystä potilastietojen käsittelyä voidaan selvittää tätä aikaisemmalta ajalta.

Selvityspyynnön yksilöinnissä auttaa tarvittaessa Ortonin tietosuojavastaava.

Selvityspyyntö on pääsääntöisesti henkilökohtainen. Alaikäisen lapsen huoltaja tai vajaavaltaisen laillinen edustaja voivat tehdä selvityspyynnön. Kun alaikäinen kykenee ikänsä ja kehitystasonsa perusteella päättämään hoidostaan ja ymmärtämään lokitietojen sekä henkilötietojen käsittelyn oikeat periaatteet, alaikäisen potilaan lokitietopyynnön ja selvityspyynnön tulee pääsääntöisesti olla hänen itsensä tekemä. Laillisen edustajan on osoitettava oikeutensa tiedonsaantiin.

Henkilöllisyytesi varmennetaan kuvallisesta voimassaolevasta henkilötodistuksesta ennen tietojen luovutusta. Orton suosittelee ensisijaisesti, että tarkastat lokitiedot tapaamisessa Ortonin henkilökunnan jäsenen kanssa. Tällöin sinulla on mahdollisuus kysyä lokitietoihin liittyviä kysymyksiä. Vaihtoehtoisesti lokitiedot voidaan toimittaa sinulle kirjallisesti pyynnössä ilmoittamaasi osoitteeseen.

Sinulla ei ole oikeutta käyttää tai luovuttaa saamiasi lokitietoja edelleen muuhun käyttötarkoitukseen.

Jos lokitietojen selvityspyyntöön ei suostuta, Orton antaa asiaa koskevan kirjallisen kieltäytymistodistuksen. Kieltäytymistodistuksessa mainitaan kieltäytymisen syy sekä valitusosoitus, jossa on ohjeet valituksen tekemiseksi.