

Uppdaterad 20.1.2021

1 Personuppgiftsansvarig	<p>Namn: Orton Oy (FO-nummer 2280979-1)</p> <p>Adress: Tenalavägen 10 00280 Helsingfors</p> <p>Kontaktuppgifter telefonnummer 09 4748 2705 e-postadress: orton@orton.fi</p>
2 Registrets ansvarspersoner	<p>Registrets ansvarsperson: Pia Koivu, försäljnings- och marknadsdirektör på Orton Oy.</p> <p>Den ovan nämnda ansvarspersonen hanterar till exempel krav på korrigerande av fel eller radering av uppgifter.</p>
3 Dataskyddsombud	<p>Sonja Åkerlund Dataskyddsombud</p> <p>Postadress: Orton Oy, Tenalavägen 10, 00280 Helsingfors e- post: tietosuojavastaava@orton.fi</p>
4 Kontaktuppgifter i ärenden som rör registret	<p>Markus Orava Verkställande direktör</p> <p>Orton Oy, Tenalavägen 10, 00280 Helsingfors e- post: fornamn.efternamn@orton.fi</p>
5 Registrets namn	INTEGRITETSPOLICY FÖR ORTON OY:S WEBBPLATS
6 Syftet med hanteringen av personuppgifter	<p>På Orton Oy:s webbplats finns formulär för kontaktförfrågningar och frågor. Förfrågningar, önskemål och feedback som skickats via formulär används endast för att svara på förfrågningar, tillhandahålla tjänster eller utveckla verksamheten. Person- eller kontaktuppgifter som skickats via formulär används inte för direktmarknadsföring.</p>
7 Registrets informationsinnehåll	<p>Följande uppgifter om den registrerade kan lagras i kundregistret:</p> <ul style="list-style-type: none">• uppgifter som kunden själv producerat: såsom namn, kontaktuppgifter (t.ex. telefonnummer, e-postadress eller annan elektronisk adressinformation och postadress), kontaktspråk, förfrågningar, önskemål, kundfeedback, tilläggsuppgifter, intressen, nöjdhetsinformation eller annan liknande information.• uppgifter som gäller hanteringen av kundens uppgifter exempelvis lagringsdatum och informationskälla □

8 Regelmässiga informationskällor	Information erhålls från: <ul style="list-style-type: none"> • den registrerade själv • nödvändiga person- och kontaktuppgifter som tillhandahålls av en närstående eller en förvaltare • annan person som registrerat kontakten
9. Personuppgifternas mottagarkategorier	Mottagare anknutna till kundservicen: <ul style="list-style-type: none"> • Orton Oy:s kundservicepersonal • Person/personer i Orton Oy:s tjänsteproduktion som berörs av feedbacken Orton Oy:s webbplatsadministratörer: <ul style="list-style-type: none"> • Personal som ansvarar för underhållet av Orton Oy:s webbplats eller underleverantörer som ansvarar för underhållet av webbplatsen, vilka kontraktsevenligt har förbundit sig till Europeiska unionens modellavtal. Uppgifterna överförs via formulären på webbplatsen till kundservicens e-postadress och lagras på webbplatsens server.
10 Regelmässiga utlämnanden av uppgifter	Kunduppgifter lämnas inte ut utanför Orton Oy eller till någon utanför de parter som är involverade i underhållet av Orion Oy:s webbplats, förutom i enlighet med avtal, andra samtycken och förordningar.
11 Uppgifternas lagringstid	Personuppgifter lagras i högst ett dygn (24 timmar) på webbplatsens server
12 Den registrerades rättigheter	Den registrerade har rätt att få information om vilka uppgifter som samlas in, för vilka ändamål uppgifterna används, vad som är den rättsliga grunden för hanteringen av uppgifterna och till vem uppgifterna lämnas ut. <p>Den registrerade har rätt att få bekräftelse på om man hanterar personuppgifter om honom eller henne. Om man hanterar den registrerades personuppgifter har han eller hon rätt att få en kopia av personuppgifterna.</p> <p>Den registrerade har rätt att kräva att inexakta och felaktiga personuppgifter om honom eller henne ska korrigeras och har rätt att få ofullständiga personuppgifter kompletterade.</p> <p>Den registrerade har rätt att begära att personuppgifter om honom eller henne raderas utan dröjsmål. En radering förutsätter att något av följande uppfylls:</p> <ul style="list-style-type: none"> • personuppgifterna behövs inte längre för de ändamål för vilka de samlades in eller för vilka de på annat sätt hanterades • den registrerade återkallar det samtycke som hanteringen grundades på och det finns ingen annan rättslig grund för hanteringen • personuppgifter har hanterats olagligt • personuppgifter måste raderas för att uppfylla en rättslig skyldighet som grundar sig på EU-rätten

	<ul style="list-style-type: none"> • eller internationell lagstiftning <p>När hanteringen grundar sig på den personuppgiftsansvariges berättigade intresse har den registrerade rätt att begära att den personuppgiftsansvarige begränsar hanteringen om något av följande uppfylls:</p> <ul style="list-style-type: none"> • den registrerade bestrider riktigheten i personuppgifterna • personuppgifter har hanterats olagligt • den personuppgiftsansvarige behöver inte längre personuppgifterna i fråga för hanterings ändamål, men den registrerade behöver dem för att förbereda, presentera eller försvara ett rättsligt anspråk <p>Den registrerade har rätt att återkalla sitt samtycke till hanteringen när som helst utan att det påverkar lagligheten i den hantering som tidigare utförts på grundval av samtycket.</p> <p>Den registrerade har rätt att motta de egna personuppgifterna som han eller hon själv har tillhandahållit i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format samt rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.</p> <p>Om den registrerade utövar sina rättigheter eller vill få ytterligare information om hanteringen av personuppgifter ska han eller hon kontakta den personuppgiftsansvarige som nämns i denna policy.</p> <p>Förutom namnet måste en begäran om granskning/rättelse/radering innehålla andra uppgifter som identifierar feedbackärendet och på grundval av vilka feedback från kunden kan hämtas från registret</p> <p>Postadresserna för en fritt formulerad begäran finns på Orton Oy:s webbplats.</p>
<p>13 Överföring av uppgifter utanför EU eller EES</p>	<p>Personuppgifter lämnas inte ut utanför Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.</p>
<p>14 Principerna för registerskydd</p>	<p>Uppgifterna är endast tillgängliga med en berättigad arbetstagares eller underleverantörs personliga användarnamn och lösenord. Uppgifterna finns i den personuppgiftsansvariges slutna nätverk som skyddas av en brandvägg.</p>
<p>15 Rätt att överklaga hos tillsynsmyndighet</p>	<p>Alla registrerade personer har rätt att överklaga hos tillsynsmyndigheten i synnerhet i den medlemsstat där han eller hon har sin stadigvarande hemvist eller arbetsplats eller i den medlemsstat där den påstådda förbrytelsen skett, om den registrerade anser att man i hanteringen av hans eller hennes personuppgifter bryter mot EU:s dataskyddsförordning, dock utan att det sagda begränsar andra förvaltningsmässiga metoder för ändringssökande eller rättsskyddsmetoder.</p> <p>Tillsynsmyndighetens kontaktinformation:</p> <p>Dataombudsmannens kontor</p>

	Besöksadress: Bangårdsvägen 9, plan 6, 00520 Helsingfors Postadress: PB 800, 00521 Helsingfors Växel: 029 56 66700 Fax: 029 56 66735 E-post: tietosuoja(at)om.fi