



ORTON

SAIRAALA ORTON OY | KUNTOUTUS ORTON OY | RESPECTA OY

2 • 2011

Sairaala Orton – ortopedisen hoidon ja tutkimuksen eturivissä



Sairaala Orton on toiminut kaksi vuotta osakeyhtiönä. Onko tänä aikana mikään muuttunut käytännössä? Kyllä ja ei – molemmat lienevät oikeita vastauksia.

Sairaala Orton Oy:n liiketoiminnan tavoitteet - tulokselisuus, tehokkuus ja kasvu - edellyttävät jo käynnistynyttä toimintatapojen muutosta. Toiminnan tehokkuus on myös potilaidemme etu ja potilasturvallisuutta edistävä tekijä. Omistajayhteisö Invalidisäätiön humanistiset ja inhimillisyttä korostavat periaatteet takaavat, ettemme kuitenkaan alennu pikavoittojen tavoitteluun.

Potilaiden hoidossa muutos on huomaamattomampi. Samat ortopedisen hoidon huippuammattilaiset vastaavat samoissa tutuissa tiloissa potilaidemme laadukkaasta hoidosta. Viimeisen vuoden aikana sairaalassa on aloittanut useita uusia alan ammattilaisia, joiden osaamisen kautta varmistetaan ja vahvistetaan Sairaala Ortonin asemaa alansa johtavana toimijana Suomessa. Tässä julkaisussa esittelemme teille käsikirurgian uudet kasvomme sekä vahvan polvikirurgisen osaamisemme. Uskomme, että kiihtyvissäkin kilpailussa löytyy tilaa valtakunnalliselle, kansallisessa omistuksessa olevalle palvelujen tuottajalle, jonka palvelutarjonta kattaa koko ortopedian kirjon päiväkirurgisista toimenpiteistä aina erityistason osaamista vaativiin kirurgisiin toimenpiteisiin.

Saamamme asiakaspalautteen perusteella olemme onnistuneet täyttämään potilaidemme odotukset ja aika usein jopa ylittäneet ne. Potilaistamme yli 95 % on halukas suosittelemaan Sairaala Ortonia tuttavilleen ja tarpeen vaatiessa tulossa uudestaan sairaalaan hoidettavaksi. Monet potilassuhteet ovat jatkuneet vuosikymmeniä ja osa on toisen tai jopa kolmannen polven potilaita Ortonissa. Tästä luottamuksesta olemme kiitollisia ja hieman jopa ylpeitä.. Sairaala on olemassa potilaitamme varten ja teidän hyvä sekä osaava hoito on toimintamme keskiössä.

Orton on vuosikymmenen ajan tarjonnut potilailleen ja henkilökunnalleen myös kulttuurielämyksiä Galleria Ortonin myötä. Tänä vuonna Galleria Orton juhlii kymmenvuotista taivaltaan tuttuun tapaan näyttelyn merkeissä. Galleria on tullut olennainen ja kiinteä osa Orton-konsernia.

Sairaala Orton, Kuntoutus Orton ja Respecta tarjoavat maassamme ainutlaatuisen laajan yhteistoimintaverkoston tuki- ja liikuntaelinsairauksien tutkimuksen, hoidon ja kuntoutuksen alueilla. Toimintamme selkänaja on vahva tieteellinen tutkimus, josta meillä on pitkät ja ansioituneet perinteet. Nämä seikat yhdistettynä keskeiseen sijaintiin antavat suotuisat lähtökohdat myös tulevien vuosikymmenten toiminnalle.

Tervetuloa!

Juha Aarvala
Toimitusjohtaja
Sairaala Orton

Galleria Ortonin teospuiston uusin tulokas on Tapio Junnon Häikäistynyt, 1993, pronssi.

Sairaala Ortonin yläraajakirurgiseen tiimiin kaksi huippuvahvistusta

Käsikirurgian erikoislääkärit **Tove Palmgren-Soppela** ja **Eero Waris** vahvistavat jatkossa Sairaala Ortonin yläraajakirurgista osaamista. Vaativien käsivammojen hoidon parissa jo kymmenisen vuotta työskennelleen kaksikon rautainen ammattitaito on nyt myös Ortonin asiakkaiden ulottuvilla.

- Sairaala Ortonin käsikirurgisen osaamisen maine ja historia ovat aivan omaa luokkaansa, sillä Ortonissa oli aikoinaan Suomen ensimmäinen käsikirurginen erikoisyksikkö, LT Tove Palmgren-Soppela ja LT Eero Waris kertovat. Toukokuussa vastaanoton Ortonissa aloittanut Palmgren-Soppela odottaa mielenkiinnolla uuden talon mukanaan tuomia haasteita.

- Näin lyhyellä kokemuksella uskoisin työni painottuvan vammojen jälkitojen arviointeihin ja korjaamiseen. Ortonissa on hyvät fasilitteetit myös vaativien leikkausten toteuttamiseen ja jälkiseurantaan. On hienoa, että voin sielläkin tehdä yhteistyötä Eero Wariksen kanssa, jonka kanssa olen työskennellyt HYKS:in Töölön sairaalassa jo vuosia.

Pieniä rakenteita

Entisestään vahvistuneen kirurgisen osaamisen ja uusien asiantuntijoiden myötä Sairaala Ortonin asiakkaat pääsevät leikkaushoitoon oman erikoisalansa spesialistille jonottamatta ja nopeasti. Viime vuonna Ortonissa tehtiin hieman yli 300 yläraajaleikkausta. Kahden uuden leikkaavan lääkärin myötä määrä tulee moninkertaistumaan.

- Leikkausosaamisemme vahvistui varsin nykyaikaisella tavalla, sillä sekä Tove että Eero hallitsevat mikrokirurgian ja ranteen alueen tähytyskirurgian. Jatkossa pystymme tekemään kaikki olka- ja käsikirurgiset operaatiot pikaista leikkaushoitoa vaativista akuuteista tapaturmista aina eri nivelten tähytysiin ja vaativiin tekoniveloperaatioihin asti, yläraajakirurgisen tiimin vetäjä, ortopedi Ilkka Sinisaari iloitsee.

Mm. akuutteja murtumia, murskavammoja ja irronneita jäseniä työkseen korjanneet Palmgren-Soppela ja Waris sanovat käsikirurgian olevan tarkkuutta, pitkäjänteisyyttä

ja hyviä istumalihaksia vaativaa työtä. Korjattavat rakenteet ovat tyypillisesti pieniä ja rakenteeltaan monimutkaisia: hermoja, jäniteitä, verisuonia, lihaksia ja luita.

Tärkeä kuntoutus

Eero Waris muistuttaa, että käsikirurgiassa hoidon tärkein päämäärä on käden toiminnan mahdollisimman täydellinen palauttaminen. Läheskään aina se ei välttämättä tarkoita leikkaushoitoa, vaan usein konservatiivinen eli ei-leikkauksellinen hoito tuottaa parhaan toiminnallisen lopputuloksen. Mikäli leikkaukseen kuitenkin päädytään, toteutetaan se pääosin päiväkirurgisesti.

- Käden liikkuvuuden harjoittaminen on tärkeä aloittaa niin pian kuin mahdollista asiantuntijan ohjeistamana. Ortonissa hoitoketju toimii vamman diagnosoinnista ja leikkauksesta kuntoutukseen asti ja potilas voidaan ohjata saman talon sisällä esimerkiksi fysio- tai toimintaterapian asiantuntijalle. Tavoitteena olevan lopputuloksen eli toimivan käden kannalta aktiivinen kuntoutus on äärimmäisen tärkeää.



Eero Waris, käsikirurgian erikoislääkäri, LT



Tove Palmgren-Soppela, käsikirurgian erikoislääkäri, LT

Sairaala Orton

Sairaala ORTON on tuki- ja liikuntaelinsairauksien (tules) tutkimukseen ja hoitoon erikoistunut ortopedinen sairaala. Ortonin asiantuntijoiden erikoisosaaminen ja luotettavat, nykyaikaiset hoitomenetelmät varmistavat parhaan mahdollisen hoidon ortopedisiin vaivoihin.

Sairaala Ortonissa tehdään vaativan tason ortopedisia leikkauksia. Tämä edellyttää leikkausosastolta paljon erityisosaamista ja hyvää varustelutasoa. Sairaala Ortonin käytössä olevat laitteet ja välineet on suunniteltu erikoisaluiden: selkä-, tekonivel-, käsi-, lapsi- ja polvikirurgian tarpeisiin. Leikkausosastolla on kuusi leikkaussalia. Päiväkirurgiset toimenpiteet tehdään joko paikallispuudutuksessa, selkäpuudutuksessa tai nukutuksessa.

Lisätietoja: www.sairaalaorton.fi



Se voi sattua kenelle tahansa. Äkkinäinen käännös, pysähdys tai notkahdus, jonka jälkeen polvessa tuntuu ikävältä. ”Kipeän ja turvonneen polven kanssa ei kannata jäädä kotiin makoilemaan”, muistuttaa Sairaala Ortonissa työskentelevä ortopedi **Jerker Sandelin**.

- Moni ajattelee katsoa ensin viikon tai pari, ja toivoo, että polvi paranisi itsestään. Ihmeparantumisia tapahtuu kuitenkin vain harvoin ja vaikka kipu ja turvotus häviäisivätkin, polven voi jäädä löysyyttä, jonka korjaaminen vaatii leikkauksen, sanoo Sairaala Ortonin ortopedi ja ylilääkäri Jerker Sandelin.

Hän painottaa, että akuutissa polvivammassa lääkärin vastaanotolle tulisi hakeutua niin pian kuin mahdollista.

- Akuutissa vaiheessa vamman tutkiminen on helpompaa. Kun lääkäri saa heti käsityksen vamman laadusta, on

Polvivamma vaatii pikaisen diagnoosin

hoidon suunnittelu huomattavasti helpompaa. Ja vaikka vamma vaatisi leikkauksen, sen kanssa ei ole niin kiirettä, jos kyseessä ei ole murtuma.

Polvinivel koetuksella

Polvivammat tapahtuvat yleisimmin erilaisissa kontaktitilaisissa, kuten esimerkiksi salibandyssä, jalkapallossa tai käsipallossa, joille tunnusomaiset kova vauhti, äkilliset pysähdykset, suunnan vaihdot ja jarrutukset pistävät polvinivelen koetukselle.

Toisinaan äkkipysähdyksellä voi olla kohtalokkaat seuraukset: jokin polven nivelsiteissä venähtää tai repeää, polvilumpio voi nyrjähtää paikoiltaan tai nivelkierukka revetä. Pahimmillaan polvessa voi olla useita vammoja, repeämiä, rustovaurioita ja luuruhjeita.

Joskus polvinivel sanoo sopimuksensa irti viattoman pienen vääntövamman seurauksena. Nivelkierukka voi puolestaan revetä pelkän horjahdusliikkeen yhteydessä. Ei siis ihme, että polven tähytysleikkaus on Suomen yleisin päiväkirurginen operaatio.

- Eturistisiderepeämät ovat etupäässä nuorten vammoja. Viime vuonna Suomessa korjattiin leikkauksella 2700 eturistisidevammaa ja 12 000 kierukkavammaa, Jerker Sandelin tietää ja kertoo tekevänsä polvinivelen tähytysleikkauksia Sairaala Ortonissa viikoittain.

Puolessa vuodessa kuntoon

Leikkauksen jälkeen alkaa aktiivisen kuntoutuksen 3-6 kuukauden mittainen jakso, jonka tavoitteena on saada potilas niin pian kuin mahdollista takaisin harrastuksensa pariin. Jos kyseessä on urheilija, toipuminen takaisin kilpakentille voi viedä vuoden.

- Hyvä lihaskunto, koordinaatioharjoitukset, kimmoisuus, oikea lajitekniikka ja joissakin tapauksessa myös oikeanlaiset tuet voivat ehkäistä polvivammojen syntymistä. Joissakin lajeissa polven vammautumisriski on silti aina olemassa, vaikka valmistautuminen ja ennaltaehkäisevät keinot olisivat kuinka hyvin hanskassa.

Polven tähytysleikkaus

Polven tähytysleikkaus on hoidollinen työkalu, joka soveltuu mm. ristisidevammojen korjaamiseen. Kaikki nivelkierukkarepeämät ja rustovauriot ovat hoidettavissa tähytyksen kautta. Eturistisiteen korjaus suoritetaan nykyään artroskopia-avusteisesti.

Miten tehdään?

Polven etupintaan tehdään kaksi sentin kokoista viiltohaavaa. Toisesta viedään sisään tähytysin eli skooppi, jolla polven rakenteet saadaan näkyviin ja toisesta instrumentteja, joilla rakenteita voidaan leikata, purra ja höylätä. Potilas on joko nukutettu tai hänelle on annettu joko paikallispuudutus tai selkäydinpuudutus, jolloin hän pystyy itsekin seuraamaan leikkauksen etenemistä monitorista.

Kuanko leikkaus kestää?

Kierukkatoimenpide kestää puolesta tunnista tuntiin, samoin rustovaurion korjaus. Eturistisiteen artroskooppisesti avustettu korjaus vie kokeneelta lääkäriltä hieman yli tunnin.

Toipumisaika?

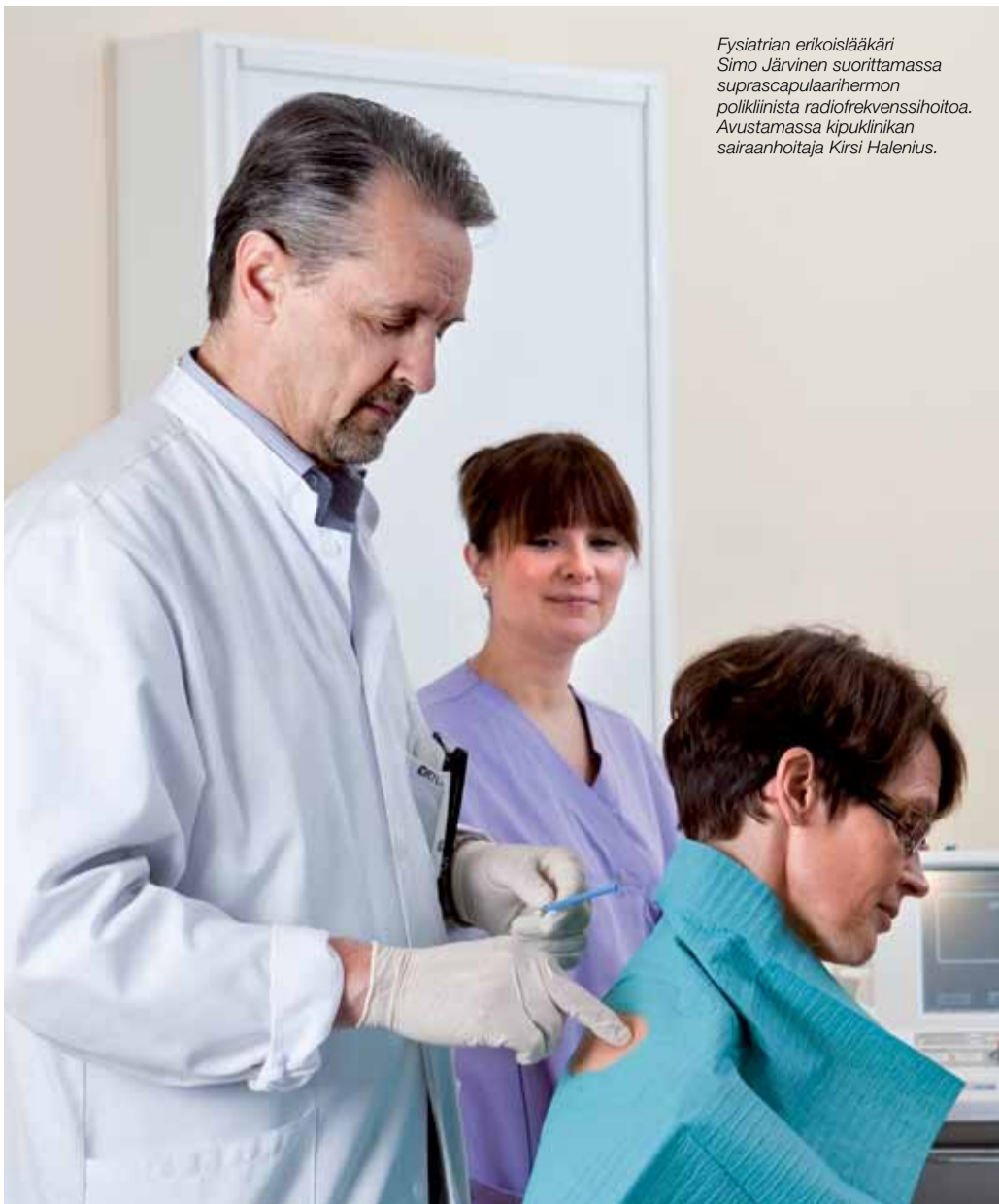
Artroskopiatoiminnalle on ominaista nopea kuntoutus. Esimerkiksi kierukkatoimenpiteen jälkeen potilas on työkyntoinen viikon kuluttua ja urheiluun paluu onnistuu yleensä kahden viikon kuluttua toimenpiteestä.

Eturistisidekorjauksen jälkeen kuntoutusaika on huomattavasti pidempi: sairausloma venyy usein kuuteen viikkoon ja urheiluun paluu voi varovasti aloittaa kolme kuukauden kuluttua leikkauksesta. Kontaktitilajihin suositellaan palaamista vasta kuusi kuukautta leikkauksesta.

Jonotusaika leikkaukseen kunnallisella sektorilla?

Tyypillisesti vähintään puoli vuotta.

Fysiatrian erikoislääkäri
Simo Järvinen suorittamassa
suprascapulaariermon
polikliinista radiofrekvenssihoitoa.
Avustamassa kipuklinikan
sairaanhoitaja Kirsi Halenius.



Kivunhoito vaatii moniammatillista yhteistyötä

Kuntoutus Ortonissa on Suomen ainoa yksityisellä sektorilla toimiva, moniammatillinen kipuklinikka, jonka henkilökuntaan kuuluu kivunhoitoon erikoistuneiden fysiatrien ja anestesiologin ohella muun muassa neurokirurgi, neurologi, reumatologi, psykiatri ja psykologi sekä fysio- ja toimintaterapeutteja.

Kuntoutus Ortonin Kipuklinikan fysiatri **Simo Järvinen** kertoo kipuklinikan asiakaskunnan muodostuvan pääasiassa vaikeista tuki- ja liikuntaelinperäisestä kivusta kärsivistä potilaista.

- Kivun taustalla on usein kudosaivuri- tai neuropaattinen kipu, joka on voinut syntyä joko leikkauksen jälkeen tai hyvin usein myös ilman mitään operatiivista hoitoa, ja johon muissa hoitoyksiköissä on jo toteutettu muita hoitoja. Syöpäkipuja emme pääsääntöisesti hoida, Järvinen linjaa.

Hoitoja ihon alle

Kivun voimakkuuden ja haittavaikutusten määrittäminen on haastavaa, sillä kipu on moniulotteinen, subjektiivinen kokemus. Kuntoutus Ortonin kipuklinikalla diagnoosi tehdään perustuen laajaan anamneesiin, kliiniseen tutkimukseen sekä valikoituihin seurantatesteihin. Tarvittaessa tehdään lisäksi radiologisia ja neurofysiologisia ja -psykologisia tutkimuksia.

- Meille pääsääntöisesti lähetteellä tulevat potilaat ovat ns. vaikeita tai hyvin vaikeita kipupotilaita. Pyrimme tekemään potilaalle niin sanotun kipudiagnoosin, jossa kartoitamme kivun laadun, sen taustan sekä aiempien hoitomuotojen vaikuttavuuden lisäksi myös potilaan psykososiaaliseen hyvinvointiin ja selviytymiseen vaikuttavia asioita. Pyrimme rakentamaan potilaan ylle ikään kuin sateenvarjon, jonka alla kroonisen kivun kanssa elämisestä tulee helpompaa.

Simo Järvisen mukaan kipuklinikalla toteutettaviin hoitoihin kuuluvat myös niin kutsutut invasiiviset eli ”tunkeutuvat” hoitomuodot, jotka täydentävät ja mahdollistavat muut potilasta aktivoivat hoidot.

- Lääkehoidon ohella teemme potilaille mm. erilaisia puudutuksia ja neuromodulaatiohoitoja, joita tehdään Ortonin lisäksi vain yliopistosairaloissa.

Vahvemmat eväät elämään

Kuntoutus Ortonilla on käytössään myös varsin monipuoliset lääkinällisen kuntoutuksen keinot, jotka muodostavat oleellisen osan potilaan hoidosta. Tarvittaessa kipupotilas voidaan ohjata kipukuntoutukseen, jossa käsitellään laajasti kuntoutujan elämään liittyviä asioita yhdessä moniammatillisen tiimin kanssa.

- Kaiken kaikkiaan kivun hoitaminen on selviytymiskeinojen vahvistamista, jolla pyritään uuden toimintatason saavuttamiseen. Se vaatii potilaalta sitoutumista hoitosuunnitelmaan, pitkäjänteistä työtä sekä omaa halua ja aktiivisuutta, mutta myös toimivia tukiratkaisuja muun terveydenhuollon ja vakuutusjärjestelmän toimijoiden osalta. Oikopolkua ei ole olemassa, Simo Järvinen muistuttaa.

Kuntoutus ORTONin kipuklinikka

Kipuklinikka on perehtynyt kroonisen, ei-malignin kivun hoitokeinoihin. Kipuklinikalla hoidetaan potilaita, joilla on mm. pitkittynyt niska-, hartia- tai selkävaiva, ylä- tai alaraajakipu, hermovauriokipu, pään alueen kiputila, mm. migreeni tai muu hankala kiputila.

Kipuklinikan työryhmään kuuluu kolme fysiatria, anestesiologi, neurologi, psykiatri, reumatologi ja tarvittaessa neurokirurgi. Hoitohenkilökuntaan kuuluu kolme erikoissairaanhoitajaa.

Hoitotiimissä ovat tarvittaessa mukana psykologi, sosiaalityöntekijä, fysioterapeutti ja toimintaterapeutti. Tarvittaessa voidaan konsultoida Sairaala ORTONin erikoislääkäreitä.

Kipuklinikalla tehdään myös erilaisia kivunhoidon toimenpiteitä. Näitä ovat mm. hermojuuri- ja pikkunivelpuudutukset sekä radiofrekvenssihoidot tietokonetomografia-, röntgenläpivalaisu- tai ultraäänihoitajauksessa. Kipuklinikalla annetaan myös suonensisäisiä lääkeinfuusiohoitoja osteoporoosiin ja reuman hoitoon sekä Botuliini-injektioita kivun hoitoon. Neuromodulaatiohoidot toteutetaan yhteistyössä neurokirurgin/selkäortopedin kanssa.

Kipuklinikalle tullaan joko julkisen terveydenhuollon yksikön tai vakuutusyhtiön lähetteellä ja maksusitoumuksella tai itsemaksavana.

Qutenza vie kivun kolmeksi kuukaudeksi

Kuntoutus Ortonin kipuklinikalla on otettu käyttöön uusi hoitomuoto perifeerisen neuropaattisen kivun hoitoon. Tunnin kestävä Qutenza-hoito on tuonut monelle asiakkaalle 2-3 kuukauden kestävänsä lievityksen jatkuvaan hermokipuun.

Kuntoutus Ortonin kipuklinikalla työskentelevä sairaanhoitaja **Juuso Saarinen** kertoo Qutenzan vaikuttavan aineen olevan synteettisesti valmistettu kapsaisiini, joka siirtyy iholle laastarin omaisen filmin avulla. Kun ihon pinnan kipureseptorit altistuvat Qutenzan kapsaisiinille, ne muuttuvat vähemmän herkiksi kipuärsykkeille.

Muutaman kuukauden Ortonin kipuklinikalla käytössä olleesta uudesta kivunhoitomenetelmästä on saatu lupaavia hoitotuloksia. Yksi 30–60 minuuttia kestävä hoitokerta voi Saarisen mukaan lievittää kipua jopa 12 viikon ajan.

- Omasta tutkimusryhmästämme yli puolet sai Qutenzasta niin merkittävän avun, että he pystyivät vähentämään kipulääkitystään.

Odotettu hoitomuoto

Juuso Saarisen mukaan perifeerisen neuropaattisen kivun hoito on sairaanhoidollisesti edelleen suuri haaste. Vaikka

lääkehoito onkin kehittynyt viime vuosina, tarvitaan neuropaattisen kivun hoitoon uusia vaihtoehtoja.

- Qutenza on toivottu lisä hoitokeinojen valikoimaan, sillä tähän asti neuropaattista kipua on pääosin hoidettu oireen mukaisesti mm. epilepsia-, masennus- ja opioidilääkityksin, joiden ongelmana ovat hankalat sivu- ja yhteisvaikutukset, Saarinen kertoo.

Qutenzan kokeilemisesta kiinnostuneet ja kohderyhmään sopivat potilaat pääsevät hoitoon lääkärin arvion jälkeen. Myös itse hoito toteutetaan lääkärin valvonnassa.

- Lääkäri määrittelee ensi hoidettavan ihoalueen koon, jonka jälkeen se käsitellään puudutusaineella. Puudutuksen jälkeen Qutenza-filmistä leikataan ihoalueen kokoinen pala, joka kiinnitetään kipualueelle tiiviisti kuivaa ihoa vasten. Hoitoaika on jalkaterissä 30 minuuttia ja muilla alueilla 60 minuuttia.

Qutenza-hoitoa käytetään esimerkiksi vyöruusun, leikkauksen tai tapaturman jälkeisen vaikean hermovauriokivun lievittämiseen.

- Mukavinta tässä hoitomuodossa on se, että hoidon jälkeen aiheutuvat haittavaikutukset on hallittavissa. Esimerkiksi punoitus ja polte kipualueella ovat hoidettavissa kylmäpakauksella ensimmäisen vuorokauden ajan. Parhaimmillaan Qutenza-hoito parantaa elämänlaatua ja pärjäämistä kivun kanssa.





Ortoosin kanssa vaikka maratonille

Oikeanlainen ortoosi lievittää kuormituskipua, ohjaa tai rajoittaa liikeratoja sekä tukee niveltä tarkoituksenmukaisesti. Respectan laajasta valmisortoosien valikoimasta voi etsiä asiantuntijan kanssa itselleen parhaiten sopivan. Ja jos oikeanlaista ortoosia ei löydy hyllystä, sellainen valmistetaan mittailaustyönä.

Respecta Oy:n fysioterapeutti **Mika Rouhiainen** on oma-kohtaista kokemusta ortoosin käytöstä, sillä hän on juossut nivelrikkoisella polvellaan maratonin polviortoosin avulla.

- Ilman ortoosia en juoksisi kivuitta edes sataa metriä. Ortoosin kanssa pystyn juoksemaan puolitoista tuntia putkeen ilman minkäänlaisia kiputuntemuksia. Toki täytyy huomioida, että liikunnan lisäksi tuki on samalla myös nivelvaurion spesifiä hoitoa.

Rouhiainen sanoo ortoosin keventävän polveen kohdistuvaa iskua ja kuormitusta. Yleisesti tukia löytyy myös mm. golfiin, laskettelun tai minkä tahansa muun liikuntalajin harrastajalle.

- Ortoosi suojaa liikunnan aikana vammautunutta niveltä ja sen ympäristöä, ehkäisee ja rajoittaa liikettä tai ohjaa sitä johonkin tiettyyn suuntaan. Sen avulla voidaan edesauttaa vamman paranemista ja ennen kaikkea ennaltaehkäistä uusia vammoja.

Tuhansien tuotteiden valikoima

Respectan laaja valikoima sisältää erilaisia valmisortooseja mm. peukalon, ranteen, kyynärpään, olkapään, selän, nilkan tai polven tuentaan. Ortoosin hankkimista harkitsevia Rouhiainen kehottaa ensin kartoittamaan tuen tarpeen yhdessä

fysioterapeutin tai asiaan perehtyneen lääkärin kanssa. Respectalle tuennan tarpeen kartoitukseen pääsee ilman lääkärin lähetystä.

- Ihmistä pitää tarkastella kokonaisuutena ja selvittää, mistä kipu johtuu. Esimerkiksi selkäkipu voi johtua nilkan virheasennosta, jonka voi korjata oikeanlaisilla tukipohjallisilla, Rouhiainen valaisee.

Leikkauksen jälkeisen tuennan tarve riippuu mm. vamman vakavuudesta, uusiutumiseriskistä tai aiemmista vammoista, kuntoutuksesta ja kuntoutumisesta, mahdollisesti kuormittavista tai muuten haasteellisista työtehtävistä sekä tähän liittyvästä ennaltaehkäisystä.

Leikkauksettomassa hoidossa tuki edesauttaa vamman paranemista mm. helpottamalla kipeän nivelen toimintaa kuormituksen ja ehkäisemällä vamman uusiutumista.

- Ortoosin valinnassa tärkeintä on tarkoituksenmukaisuus: tuen pitää olla juuri sellainen, jonka asiakas ongelmaansa tarvitsee. Jos tismalleen oikeanlaista tukea ei ole valmiina, sellainen valmistetaan mittailaustyönä, Mika Rouhiainen vakuuttaa.

Asiantuntevaa palvelua

Respecta on Suomen suurin ihmisten toimintakykyä ja liikkumista parantavien tuotteiden ja palveluiden tarjoaja. Monet tuotteista on tarkoitettu ennaltaehkäisemään vammojen syntymistä ja ylläpitämään terveyttä työssä, kotona ja vapaa-ajalla. Asiantuntijoiden opastuksella löytyvät laajasta valikoimasta sopivat valmistuotteet sekä yksilöllisesti valmistettavat ja sovitettavat tuotteet. Lisätietoa tuotteista ja palveluista osoitteessa www.respecta.fi.

Respecta uudistaa myymälänsä

Valoisa, nykyaikainen ja raikas. Sellainen on Respectan Turun myymälä, joka uudistui ensimmäisenä uuden myymäläkonseptin mukaiseksi.

Respectan myymäläkonseptin uudistamisprojektissa mukana ollut **Johanna Lahtinen** kertoo hankkeen käynnistyneen runsas vuosi sitten.

- Projektin lähtökohdaksi oli asiakasnäkökulma. Pohdimme, millaisia asiakkaita haluamme myymälään ja toisaalta, mitä asiakkaamme toivovat myymälältä. Halusimme rakentaa myymälöistämme toimivia kokonaisuuksia, jotka vetävät puoleensa terveydestään huolta pitäviä ihmisiä. Myynnissä pääpaino on avaintuotteissamme: pohjallisissa, jalkineissa ja ortooseissa, Respectan Tampereen klinikan esimiehenä toimiva Lahtinen kertoo.

Paljon uutta, vähän vanhaa

Uudistuksen yhteydessä Respectan myymälöiden tuotevalikoima muuttuu yhdenmukaiseksi. Mitään tuotteita ei kuitenkaan pudotettu vielä valikoimasta pois.

- Tavoitteenamme on tehdä myymälöistä selkeämpiä ja tuoda eri tuoteryhmiä paremmin esille. Jatkossa esimerkiksi jalkineet ja ortoosit ovat asiakasta vastassa jo heti ovelta ja osa tuotteista pyritään tuomaan esille toiminnallisissa ympäristöissään. Myymälöissä on enemmän nykyaikaista tekniikkaa ja uutta teknologiaa. Vanhasta konseptista on säilytetty vain asiakaspalvelu, joka on yhtä henkilökohtaista ja ammattitaitoista kuin ennenkin.

Respectan Turun myymälä on ensimmäinen uuden konseptin mukainen myymälä. Seuraavaksi muutoksen tuulet pyyhkäisevät Helsinkiin ja Ouluun.

- Projekti etenee myymälä myymälältä, kunnes ne kaikki ovat saaneet uuden ilmeen. Jyväskylän Respectan klinikka on muuttamassa ensi vuoden puolella kokonaan uusiin tiloihin, joten seuraava myymälän muutos tullaan tekemään siellä.



Tervetuloa myymälään ja vastaanotolle

Respecta palvelee 8 paikkakunnalla omista toimipisteistään sekä ajanvarauksella yli 30 paikkakunnan kuntoutuslaitoksissa, terveyskeskuksissa ja sairaaloissa. Myymälöistä on saatavana aktiiviliikkuville sopivia jalkineita, pohjallisia ja ortooseja sekä monenlaisia apuvälineitä liikkumiseen, kodinhoitoon, päivittäisiin toimintoihin, hygieniaan ja ergonomiaan.

Respectan klinikoilla terveydenhuollon ja apuvälinealan ammattilaiset vastaavat yksilöllisen apuvälineratkaisun suunnittelusta, sovitamisesta, valmistuksesta sekä käytönopastuksesta ja koulutuksesta. Varaa aika klinikalle numerosta 0207 649 749.